



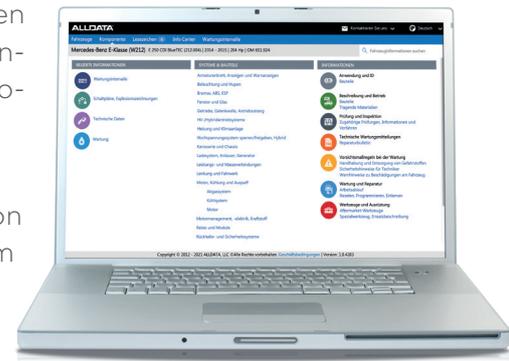
# DAS ALLDATA INFO CENTER



## UNTERSTÜTZUNG BEI DER DATENRECHERCHE

Ein ALLDATA Repair Abonnement beinhaltet den direkten und vollen Zugang zum ALLDATA Info Center, einem persönlichen Dokumentenabrufdienst für im Produkt noch nicht veröffentlichte Informationen sowie Wartungspläne und Checklisten.

Unsere ausgebildeten Kfz-Profis helfen Ihnen bei der Erlangung von noch nicht im Produkt veröffentlichten Informationen, direkt vom Hersteller und in Ihrem Auftrag. So haben Sie immer die richtigen OE Daten vorliegen, damit Sie nach Herstellervorgaben diagnostizieren und reparieren können und bieten Ihren Kunden damit das höchste Maß an Service.



## ERHALTEN SIE DIE INFORMATIONEN, WENN SIE SIE BRAUCHEN

Das ALLDATA Info Center stellt Ihnen auf Anfrage die Originaldaten der Fahrzeughersteller.

Einige unserer Dienstleistungen umfassen:

- + Anleitungen für mechanische Reparaturen
- + Wartungspläne und Checklisten\*
- + Anleitungen für Karosserie-Reparaturen
- + Vom Hersteller verfügbare Diagnose-Fehler-Codes\*
- + Schaltpläne
- + Hersteller-technische Service Bulletins (TSBs) und Rückrufaktionen\*
- + Füllmengen / Spezifikationen
- + Anzugsdrehmomente
- + Reparaturanleitungen

\*Nicht für alle Marken verfügbar

## WIR BIETEN IHNEN ALS WERKSTATT EINEN MEHRWERT

Aufgrund unserer einzigartigen Lizenzvereinbarungen mit den Herstellern hat ALLDATA sofortigen Zugang zu noch nicht veröffentlichten Reparaturinformationen. Unser Team von ausgebildeten Kfz-Spezialisten unterstützt fünf Sprachen und hilft Ihnen beim Auffinden der Informationen, die Sie benötigen, um Fahrzeuge so schnell und so effizient wie möglich nach Herstellervorgaben zu reparieren. Mit dem Info Center profitieren Sie von:

- + Direktem Zugang über ein in ALLDATA Repair integriertes Online-Anfrageformular
- + TSBs, Rückrufen und neuen Diagnosefehlercodes, die noch nicht in Diagnosegeräten aktualisiert wurden
- + Zügiger Bearbeitung der Wartungsanfragen
- + Ausgebildeten Kfz-Profis, die Ihre Arbeit verstehen



# DAS ALLDATA INFO CENTER

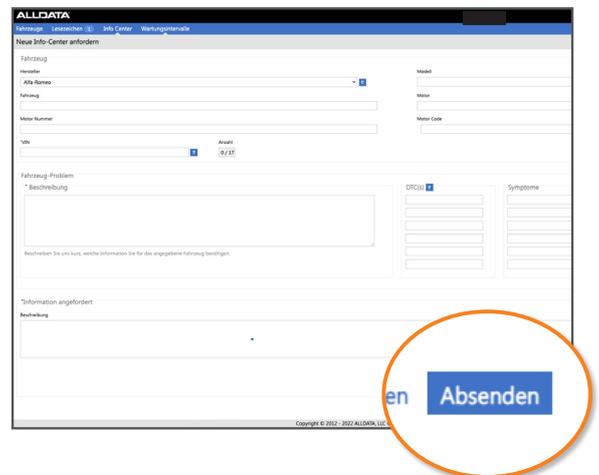
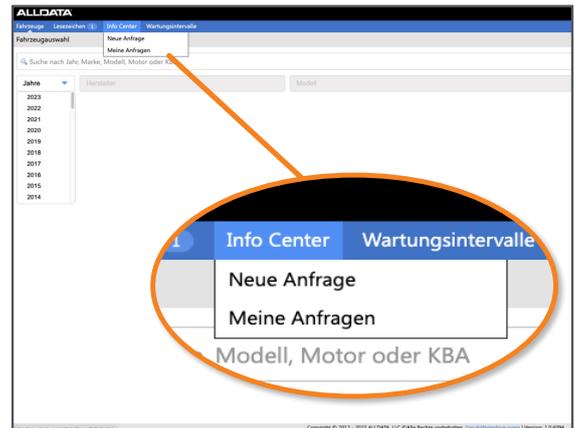


## ERSTELLEN EINER ONLINE ANFRAGE

Eine Online-Anfrage ist schnell und einfach erstellt. Folgen Sie einfach den nachfolgenden Anweisungen:

1. Wählen Sie in der blauen Menüleiste am oberen Rand des Bildschirms in ALLDATA Repair die Option **„Info Center“** für allgemeine Daten-Anfragen oder **„Wartungsintervalle“** für die Anfrage von Wartungsintervallen
2. Wählen Sie im Dropdown-Menü **„Neue Anfrage“**
3. Füllen Sie das Formular aus
4. Wählen Sie **„Absenden“**

Um den Status Ihrer Anfrage zu verfolgen, wählen Sie **„Meine Anfragen“** aus dem Dropdown-Menü des Info Centers.



## NÜTZLICHE TIPPS

Um Ihre Anfrage korrekt und so schnell wie möglich bearbeiten zu können, befolgen Sie bitte die folgenden Richtlinien:

- + Wenn Sie die VIN eingeben, verwenden Sie bitte nur Großbuchstaben (Beispiel: 1HBGH41JXMN109186)
- + Fügen Sie so viele und so genaue Details wie möglich in das Feld „Beschreibung“ ein
- + Füllen Sie so viele Felder aus wie möglich
- + Für Karosserie-Anfragen können Sie eine Bilddatei des Schadens in Ihre Anfrage anfügen